

SUCCESS STORY

Mobile Instandhaltung - Infracerv Höchst entwickelt mehr als 70 Low-Code Apps mit Neptune DXP

Infracerv Höchst automatisiert die Verwaltung von Service- und Arbeitsaufträgen von mehr als 90 Unternehmen in 900 Gebäuden und Anlagen im Industriepark Höchst in Frankfurt. Dabei erzielten sie einen signifikanten ROI in nur wenigen Monaten.

Über das Unternehmen

Infracerv Höchst erbringt Infrastruktur-Dienstleistungen für den Industriepark Höchst. Infracerv Höchst ist mit mehr als 2.700 Mitarbeitern einer der führenden Standortentwickler für chemische Dienstleistungen in Deutschland. Sie beherbergen mehr als 90 Unternehmen sowie über 900 Gebäude und Anlagen. Infracerv unterstützt mehr als 22.000 Menschen, die bei den Kundenunternehmen am Standort arbeiten.



Branche	Chemische Dienstleistungen
Anzahl der Users	2.700 Mitarbeiter
System Version	Neptune DXP
Timeline	73 Anwendungen seit 2018

Devices **Smartphones, Tablets, Visiere, Display-Boards und mehr**

**Diese Case Study wurde auf Grundlage von folgendem Dokument entwickelt: [„Automatisierung des Industrieparks Höchst mit Low-Code: Wie Infracerv Höchst mehr als 70 Low-Code Applikationen erstellte und damit Geschäftsprozesse beschleunigte.“](#) Von Holger Müller, Vice President und Principal Analyst bei Constellation Research.*



Chemische Dienstleistungen



Herausforderungen:

- Fragmentierte Systeme und papierbasierte Prozesse, die im gesamten Unternehmen verwendet werden
- Automatisierung soll über mobile Endgeräte sowie eine Vielzahl an Bildschirmformaten umgesetzt werden



Lösung:

- Mehr als 70 No-Code/Low-Code Anwendungen, die mit Neptune DXP für 27 verschiedene Bildschirmformate erstellt wurden



Vorteile:

- Durch die Automatisierung kann Infraserv seine Kunden, die Mieter des Industrieparks Höchst, besser betreuen
- Moderne Best Practices für die Verwaltung von Service- und Arbeitsaufträgen
- Höhere Sicherheit am Arbeitsplatz und bessere Effizienz in allen Dienstleistungsfunktionen
- Return-On-Investment (ROI) in weniger als 3 Jahren für alle Applikationen — meist sogar in weniger als 6 Monaten

Die Erfolgsgeschichte

Die Herausforderungen: Bereitstellung mobiler Funktionen für unterschiedliche Nutzeranforderungen

Als Dienstleister für mehr als 90 Unternehmen in 900 Gebäuden im Industriepark Höchst weiß Infraserv Höchst, wie wichtig der Einsatz moderner mobiler Lösungen ist, um die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Infraserv Höchst hat schon immer Technologie als Differenzierungsmerkmal eingesetzt, um seine Kunden besser bedienen zu können. Dennoch hatte der Kundenkreis sehr unterschiedliche Bedürfnisse und daher arbeiteten sie mit einer Vielzahl von mobilen Formfaktoren (einschließlich Smartphones, Tablets, Visiere, Display-Boards und mehr).

Es war klar, dass ein maßgeschneiderter mobiler Ansatz anstelle einer Standardsoftware für die Unterstützung der Infraserv-Angebote von entscheidender Bedeutung ist. Darüber hinaus musste jede eingesetzte Software leicht an die individuellen Bedürfnisse jedes einzelnen Kunden angepasst werden können, egal ob großes oder kleines Unternehmen.

Die Suche nach einer neuen Lösung für die App Entwicklung begann im Jahr 2016. Ralph Urban und Francesco Puglisi aus dem **IT-Team von Infraserv Höchst sahen sich zunächst die SAP-Angebote zur Entwicklung mobiler Lösungen (Standard SAP Fiori) an. Sie stellten jedoch fest, dass diese nicht ihren spezifischen Anforderungen entsprachen, und setzten ihre Suche nach der passenden „Rapid Application Development“ Plattform fort.**

Die Lösung: 73 Neptune-Apps für 27 Bildschirmformate

Anhand von drei definierten Anwendungsfällen testete das Team eine kurze Liste von Anbietern und überprüfte die allgemeinen Funktionalitäten sowie die Schnelligkeit, mit der Apps erstellt werden konnten.

Neptune Software war eindeutig der Gewinner. Nicht nur wegen der Funktionalitäten und Schnelligkeit bei der App Entwicklung, sondern auch wegen seiner Gesamtbetriebskosten (TCO) und der Tatsache, dass es unabhängig von Betriebssystemen und Plattformen ist.

Mit seinem benutzerfreundlichen App-Designer und dem agilen Toolset macht es Neptune DXP den Entwicklern leicht, Apps schnell und einfach zu entwickeln. So wird nicht nur der Entwicklungsprozess der Apps verkürzt, sondern auch schnell ein neuer Mehrwert geschaffen.

Das Team begann vorsichtig mit der Implementierung einer Neptune Software App im Jahr 2017, um dann schnell auf sechs Apps im Jahr 2018, 20 Apps im Jahr 2019 und 40 Apps im Jahr 2020 zu wachsen. **Im März 2022 hatte Infraserv Höchst bereits 73 Apps im Einsatz - ein Beweis für die einfache Umsetzung, die Neptune DXP bietet.** Die Automatisierung im Unternehmen erstreckt sich über die gesamte Wertschöpfungskette und umfasst:

- Verwaltung von Arbeitsaufträgen
- Verwaltung von Formularen
- Operative Planung
- Prozessüberwachung mit Radiofrequenz-Identifikation (RFID)
- Überwachung von Warenbewegungen
- Automatisierung von Transport und Logistik
- Störungsmeldungen
- Mobiles Scannen
- Gesamtes Dokumentenmanagement
- Implementierung diverser Webanwendungen

Die Automatisierung des Auftragsmanagements führte zu Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen.

Früher hatte Infraserv Höchst getrennte Auftragsverwaltungssysteme für verschiedene Unternehmensbereiche. Heute verfügt das Unternehmen über ein zentrales, einheitliches System, das von allen Bereichen genutzt wird. **Der modulare Aufbau von Neptune Software ermöglicht es dem Team außerdem, die Lösung an die Bedürfnisse der einzelnen Bereiche anzupassen.** Da nur eine Anwendung zu pflegen ist, profitiert Infraserv Höchst von deutlich geringeren Wartungskosten.

Durch die Neugestaltung der Auftragsabwicklung und die Ablösung des papierbasierten Prozesses bei gleichzeitiger Integration mit der App zur Schadensmeldung, konnte Infraserv Höchst die Produktivität und Sicherheit der Mitarbeiter verbessern.

Die Automatisierung wichtiger Serviceaufträge, wie z. B. die Erfassung von Werkzeugen, Materialverbrauch, Bearbeitung und Dokumentation von Dienstleistungsaufträgen, mit Hilfe von Best-Practice-Prozessen und benutzerdefinierten Anzeigen innerhalb der Neptune Software Apps hat ebenfalls zu einer höheren Produktivität beigetragen.

Darüber hinaus hat Infraserv ein neues webbasiertes Tool für die Planung und Ausführung von Serviceaufträgen entwickelt. Dies ermöglicht den Planern von Serviceaufträgen, die Ressourcenzuweisung zu optimieren, die kapazitätsbasierte Planung zu verbessern und den Arbeitsfortschritt in Echtzeit zu überwachen.

Mit Neptune Software konnte Infraserv Höchst auch ein einheitliches Schadenmeldesystem etablieren. Heute werden Schäden elektronisch gemeldet und sind sofort im System sichtbar, so dass sie von den verfügbaren Ressourcen bearbeitet werden können.

Die Lösung wurde auf der Grundlage von Richtlinien des deutschen Instandhaltungsmarktes automatisiert und wird nun in den verschiedenen Funktionen und Werkstätten des Unternehmens eingesetzt, um die Effizienz zu maximieren.

Die Entscheidung für eine Lösung, die eine Vielzahl von Bildschirmformaten unterstützt, hat sich für Infraserv Höchst ebenfalls ausgezahlt: **Heute sind mehr als 27 verschiedene Bildschirmformate im Einsatz, darunter auch eine sprachgesteuerte Datenbrillen.**



“Ohne Neptune DXP wären wir heute nicht in der Lage, unsere Mitarbeiter bei der Realisierung von Mehrwert für unsere Kunden zu unterstützen. Mit über 70 Anwendungen ist Neptune ein integraler Bestandteil der digitalen Plattform von Infraserv.”

-Francesco Puglisi, Mobile Expert bei
Infraserv Höchst

Die Vorteile: Mit Neptune Software wurde innerhalb von vier bis sechs Monaten der ROI erreicht

Bei Infraserv Höchst werden Projekte, aufgrund der strengen Anforderungen an den ROI von drei Jahren, genauestens geprüft. **Erfreulicherweise erreicht die Mehrzahl der Projekte mit Neptune Software den Break-Even innerhalb von vier bis sechs Monaten.**

Zu den wichtigsten Faktoren für einen höheren ROI bei Infraserv Höchst gehören:

- Auswahl von Projekten, die einen hohen Automatisierungsgrad aufweisen
- Kostengünstige Lizenzierung (Neptune Software bietet eine Lizenzierung pro Benutzer, was einen Anreiz schafft, mehr Anwendungen für denselben Benutzer zu erstellen)
- Die Schnelligkeit, in der Anwendungen mit Neptune DXP erstellt werden können

Infraserv Höchst entwickelt weitere Apps basierend auf Neptune DXP, um die Anforderungen seiner Kunden im Industriepark Höchst zu erfüllen. Einige dieser Anwendungen wurden bereits realisiert, darunter:

- **Integrations- und Produktivitätsautomatisierung:** Bessere Integration mit Microsoft Office und **SAP Fiori Applikationen**, damit einheitliche, digitale Formulare das Corporate Design stärken

- **Automatisierung in der Wertschöpfungskette:** Kundenportale, digitales Besuchermanagement und die Automatisierung des Empfangs werden wichtige Maßnahmen sein, um das Kundenerlebnis zu verbessern.
- **Automatisierung in der Lieferkette:** Das Team von Infraserv möchte das Fehlermanagement ausweiten und die Flüssigkeitslagerung, die gesetzliche Unfallverwaltung und -meldung sowie eine bessere Dokumentation für das Qualitätsmanagement.
- **Optimierung der Lizenzen:** Eine Überprüfung der lizenzierten Anwendungen von Drittanbietern als Kosteneinsparungsmaßnahme steht an, da diese durch Neptune-basierte Anwendungen ohne weitere Lizenzkosten ersetzt werden können.

Da diese Ziele der Automatisierung des Unternehmens erreicht wurden, konzentriert sich das Team nun darauf, die Vorteile von No-Code/Low-Code auch im Finanz- und Personalwesen zu nutzen. Darüber hinaus wird die Integration von Neptune DXP mit optischer Zeichenerkennung (OCR) langfristig wichtig für die Produktivität sein.

Insgesamt tragen diese Lösungen dazu bei, dass Infraserv Höchst seinen Kunden ein modernes, **mobiles Benutzererlebnis** und eine **Beschleunigung der Geschäftsabläufe** bietet, die sie für ihren Erfolg benötigen. Neptune Software hilft, all dies möglich zu machen.

Über Neptune Software

Neptune Software ist ein globales Unternehmen für Rapid Application Development mit mehr als 660 Geschäftskunden und über 3,5 Millionen lizenzierten Endnutzern. Das Unternehmen hat es sich zum Ziel gesetzt, IT-Abteilungen zu ermöglichen, messbare Geschäftsergebnisse zu erzielen. Die im SAP-Markt führende Low-Code App Entwicklungsplattform - Neptune DXP - digitalisiert und optimiert Geschäftsprozesse und Benutzeroberflächen – schnell, skalierbar und einfach. Neptune DXP bietet Unternehmen kosteneffektive, risikoarme, sowie zukunftssichere Wege zur Erstellung von individuellen Applikationen. Mit dem Ergebnis, dass Sie Zeit und Geld beim Entwickeln, der Integration sowie beim Betrieb sparen. Mehr Informationen unter: www.neptune-software.com